

Prezentace společnosti GRANT ADVISOR

Informační služby



Srpen 2008

GRANT ADVISOR, spol. s r.o. je držitelem certifikátu mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001 : 2001.



Představení společnosti GRANT ADVISOR

GRANT ADVISOR, spol. s r.o. se specializuje na rozsáhlou problematiku grantů, dotací a veřejných financí. Poskytujeme svým zákazníkům komplexní podporu a servis, a to v oblasti publikačních i poradenských služeb.

V rámci publikačních a informačních služeb je naší náplní činnosti každodenní monitoring všech dotačních programů a nových výzev, jejichž změny zaznamenáváme, třídíme a publikujeme. Vyvíjíme řadu internetových a intranetových informačních aplikací pro podporu vyhledání vhodné dotace, přípravu projektových žádostí a realizace projektu. Koncepte informačních produktů vychází z našich bohatých zkušeností a také dlouholeté spolupráce s anglickou společností j4b. Sloužíme jako servisní organizace renomovaným společnostem na trhu, poradenským agenturám i organizacím veřejné správy.

Klíčoví pracovníci společnosti GRANT ADVISOR se dotační problematice věnují již od roku 1999.

GRANT ADVISOR je držitelem certifikátu mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001 : 2000.

Profil organizace partnera konsorcia – společnosti J4B plc

Společnost j4b působí od roku 2000 na trhu informačních služeb a technologií s úzkou specializací na podpůrné programy. Sídlí ve Wilmslow ve Velké Británii. Za dobu své existence vytvořila více než 200 portálů věnujících se dotační politice a financím. Společnost má, v porovnání s konkurencí, silnou pozici **v poskytování komplexních informací pro ekonomický rozvoj organizací prostřednictvím hotových a smluvních informačních produktů**. Krédem j4b je úzká spolupráce s klientem, aby byla nejen splněna jeho očekávání, ale byla i překročena. V roce 2003 byla vyhlášena **druhou nejlepší společností ve Velké Británii** na UK Business Awards. Za dobu své existence vytvořila více než 200 portálů věnujících se dotační politice a financím. Dnes má kanceláře ve Velké Británii, Irsku, Nizozemí a USA a téměř 100 zaměstnanců.

Expertíza j4b leží v poskytování komplexních informací pro ekonomický rozvoj organizací prostřednictvím hotových a smluvních informačních produktů. Největší silnou stránkou je úzká spolupráce s klientem tak, aby nejen byla splněna jejich očekávání, ale byla i překročena.

Popis dosavadní konsorciální spolupráce

Partnerství postaveno na dlouhodobé spolupráci již od roku 2004, kdy společnost GRANT ADVISOR využívá technologické platformy j4b plc. Spolupráce je založena na dlouhodobé smlouvě (tzv. Strategic alliance agreement). J4b poskytuje technické zázemí a know-how pro řízení informací o programech veřejné podpory a jejich strategického využití pro orgány státní správy a samosprávy. Založení partnerství mezi společnostmi j4b plc. a GRANT ADVISOR, spol. (dříve pod hlavičkou EUROVISION, spol. s r.o.), kdy byly naše informační služby začleněny do evropského Grant Guide – pan-evropské databáze grantů a investičních pobídek.

Produkty a služby

V oblasti dotačních databází a nástrojů dotačního managementu nabízíme hotová řešení s vedoucím postavením na trhu, jejichž přínosy vysoce překračují náklady klientů, pokud by požadované informace sami připravovali.

J4b nabízí i řadu řešení zahrnující prvky vyčerpávající databáze dotací, komplexní nástroje řízení projektu, přenos informací z dotační politiky na stránky klienta a další.

A. Tvorba dotačních portálů a aplikací na klíč

- tvorba dotačních portálů a aplikací na klíč (*White Label*) dle zadání a výběru jednotlivých funkčních a obsahových parametrů (kompletovaných jako stavebnice), možno i zahrnout do existujících www klienta
- tvorba informačních portálů na základě platformy *Open4Funding*
- dodávka samotné dotační databáze prostřednictvím xml výstupu
- výroba pravidelných dotačních bulletinů a newsletterů jménem klienta
- a další

B. Provoz standardních informačních portálů

- **pro koncové žadatele** – *DotaceOnline.cz*
- **pro profesionální poradce** v oblasti dotací pro ČR - *j4bPoradce.cz*
- **pro profesionální poradce** v oblasti dotací pro SR – *j4bAdvisor.sk*
- **pro zahraniční uživatele** – *Grant-guide.com*
- **pro komplexní řízení dotací a strategie rozvoje** – *BidTrack.cz*

C. Nabídka inzertního prostoru

„DOTACE A GRANTY“ jsou velmi často vyhledávanými slovy na internetu a odkazy na ně vedou právě na náš portál *DotaceOnline.cz*. Tento informační portál pravidelně navštěvuje řada stálých uživatelů a denně jich přibývá exponenciální řadou. Za dobu své existence jej pravidelně navštěvuje přes 7 000 uživatelů. Proto bychom Vám na následujících stranách rádi nabídli inzertní prostor na *DotaceOnline.cz*, který můžete využít i Vy pro rozšíření své klientely.

Pro více informací využijte, prosím, uvedených kontaktů nebo navštivte stránky *grantadvisor.cz*.



B. Standardní informační produkty

DotaceOnline

Přehledný a jednoduchý informační portál pro konečné potenciální příjemce dotace s menším počtem projektových záměrů.

j4bPoradce

Expertní systém pro vyhledání a profesionální přípravu dotačních doporučení s možností nastavitelného monitoringu aktuálních výzev.

BidTrack

Komplexní síťový nástroj pro zvýšení absorpční kapacity územních celků, od fáze projektových záměrů po jejich dokončení.

Open4

Internetový portál ve vizuální identitě klienta pro informovanost veřejnosti o možnostech veřejné podpory.

Grant Guide

Pan-evropská online databáze grantových programů zemí EU v angličtině a mateřském jazyce.

Nutnost registrace pro základní informace	ano	-	-	-	-
Nutnost předplatného pro úplné informace	ano	ano	ano	ano	ano
Zobrazení sumáře výsledků vyhledávání zdarma	ano	-	-	-	-
Zobrazení detailního popisu programů zdarma	-	-	-	dle domluvy	-
Zobrazení detailního popisu pro předplatitele	ano	ano	ano	dle domluvy	ano
Infocentrum stručné (dokumenty, poradenství)	ano	-	dle domluvy	dle domluvy	ano
Infocentrum detailní (dokumenty, poradenství)	-	ano	dle domluvy	dle domluvy	ne
Týdenní emailing noviněk na míru	ano	ano	ano	ne	ano
Ukládání vyhledávání a kritérií vyhledávání	ano	ano	ano	ne	ne
Denní zpravodajství	ano	ano	ano	ano	ano
Vytváření rešerší (výstupů do MS Word)	ne	ano	ano	ne	ne
Licence na poskytování nabytých informací třetím stranám***	ne	ano	ne	ano	ne
Obsah informací také v anglickém jazyce	ne	ne	ne	dle domluvy	ano
Možnost inzerce třetích stran na portálu	ano	ne	ne	ne	ne
Komplexní funkční prostředí správy projektových záznamů, monitoring, reporty..	ne	ne	ano	ne	ne
Orientační roční cena (bez DPH) za 1.licenci, degresivní vývoj ceny při růstu	3 – 9 tis. Kč	12 - 17 tis. Kč	Od 50 tis. Kč	Dle domluvy	9 – 75 tis. Kč

*** Pouze bezplatně na základě licenčních podmínek

V roce 2003 byl na trh uveden portál *Subvence.cz* (dnes pod názvem *DotaceOnline.cz*), který byl prvním komplexním informačním zdrojem v oblasti grantů, dotací, garantovaných půjček a ocenění pro české subjekty. Tento portál představil tyto nové parametry:

- vyčerpávající databázi dotací s danou strukturou popisu
- registrace uživatele
- ukládání kritérií vyhledávání a výsledků vyhledávání
- emailové zasilání přehledů dostupných programů na základě profilu uživatele a jeho projektu (průběžný dotační audit projektu)
- zasilání dotačního zpravodajství emailem na základě stanovené oblasti aktivit uživatele
- další informace, sloužící k lepší orientaci v dotační a grantové politice

Portál *j4bPoradce.cz* je grantovou databází nové generace, umožňující efektivní vyhledávání veřejné podpory jak pro organizace soukromého sektoru, tak i veřejného a neziskového sektoru.

Tento produkt poskytuje pro servisní, poradenské a větší organizace vysoce efektivní vyhledávací nástroj. Od února roku 2007 byla spuštěna i verze pro slovenský trh *j4bAdvisor.sk*.

Portál nabízí, ve srovnání s ostatními portály v ČR, tyto nové parametry:

- kompletní a přesné pokrytí informací o všech programech podpory pro veřejné, podnikatelské a neziskové subjekty, na evropské, národní, regionální i lokální úrovni
- informace o nejbližších uzávěrkách, informace o nových výzvách a provedených změnách v jednotlivých programech
- denní zpravodajství, zasilání dotačního zpravodajství a dostupných programů v rozdělení dle jednotlivých projektů uživatele (neustále aktualizovaný dotační audit projektů)
- pokročilé nastavení vyhledávacího dotazu (např. zadání PSČ, vyhledávání podle poskytovatele, úrovně územní působnosti programu, atd.)
- export informací vybraných programů podpory do formátu výstupu MS Word v podobě konečné rešerše
- podrobný průvodce projektovým cyklem

Portál *Grant-Guide.com* je unikátní pan-Evropskou databází dotačních programů, zvýhodněných úvěrů, garancí a daňových úlev v rámci Evropské unie. Tato on-line databáze poskytuje informace o evropských, národních i regionálních podpůrných programech určených organizacím soukromého a veřejného sektoru. Databáze je denně aktualizována jednotlivými partnerskými týmy grantových analytiků pracujících v každé členské zemi EU.

Projekt *GUIDE* obsahuje přes 13 000 programů veřejné podpory. Portál je také hodnotným zdrojem informací o zahraničních investičních pobídkách jednotlivých zemí, což mohou využít zahraniční investoři nebo jejich poradci při dalším rozhodování. Programy investičních pobídek jsou publikovány v plném rozsahu v mateřském jazyce vzhledem k působnosti programu, ale i v jazyce anglickém. Pro pohodlnou práci s těmito programy obsahuje portál *Grant-Guide.com* unikátní vyhledávací nástroj s porovnávací funkcí (např. porovnání programů investičních pobídek v jednotlivých zemích, či programů financovaných z Evropského ESF).

BidTrack.cz

Komplexní řešení monitoringu projektů a dotačního strategického řízení umožňuje produkt *BidTrack.cz*, který je sestaven na míru krajům, městům a obcím. *BidTrack* je vyčerpávající řešení managementu dotační problematiky poradenských organizací a územních celků, které obsáhne veškeré činnosti od projektových myšlenek až po plnění cílů dotační politiky.

Je to nástroj, který skvěle slouží již téměř stovce organizací ve Velké Británii, Irsku a Nizozemí a prošel řadou doplnění na základě požadavků zástupců regionálních vlád, městských úřadů a specializovaných poradenských společností za dobu téměř čtyřletého vývoje. V roce 2006 jsme oslovili vybrané krajské úřady v České republice s pilotním řešením produktu pro návštěvníky portálu i interním nástrojem řízení dotací, kdy byly představeny jejich detailní obsahové a funkční možnosti.

Poslední generace produktu strategického řízení dotační politiky v rámci organizace nabízí:

- on-line přístupný nástroj určený k monitorování, řízení a porovnávání proces financování projektů z jednotlivých zdrojů v rámci organizace
- nastavení aktivit podávání žádostí o podporu podle cílů organizace, účelu a cílových skupin projektů
- sledování přípravy žádostí a jejich samotného podávání
- přístup k odborným znalostem, zkušenostem a dobré praxi využitelným k úspěšnému žádání o podporu
- generování kvalitativních a kvantitativních reportů o výsledku schvalování žádostí
- monitoring dotačních výzev
- ukládání vyhledávání dotačních doporučení pro jednotlivé klienty nebo projekty
- nastavitelný monitoring výzev na e-mail
- zaznamenání kontaktů klientům
- zaznamenání projektového záměru / projektu klienta
- a další užitečné funkce



Open4 Business

V roce 2006 jsme rozšířili portfolio produktů o novou platformu **Open4Funding**. Jedná se o nastavený systém portálu na míru, pomocí kterého mohou naši partneři informovat svoje návštěvníky o možnostech veřejné podpory v jejich regionu. V rámci produktu je k dispozici kompletní publikační systém. Partner si určuje rozsah portálu, své cílové skupiny, varianty registrace apod. Mezi připravované projekty patří tvorba portálu pro Českou televizi či telekomunikační společnost.

Obsah pro část vyhledávání dotací a grantů na míru dodává a aktualizuje společnost GRANT ADVISOR. Klient si pouze určuje rozsah portálu podle své cílové skupiny, patří-li do sektoru podnikatelského, veřejného, neziskového nebo může kombinovat uvedené sektory. Na míru lze také připravit detail vypisovaných informací, množství vyhledávaných programů a doplňkové služby jako např. registrace uživatelů.

Datová základna informačních produktů

Všechna nabízená řešení obsahují vyčerpávající databázi dotací, zvýhodněných úvěrů, ocenění, joint venture fondů a daňových úlev. Celkový počet aktivních nebo očekávaných programů se pohybuje okolo 1200. Mezi nimi jsou programy s velmi odlišnými příspěvků na projekt od několika tisíc Kč až po desítky milionů Kč a jsou poskytovány stovkami různých organizací.

Informace jsou tříděny podle sektorů na podnikatelský, neziskový a veřejný sektor, aby bylo docíleno maximální přehlednosti informací pro naše klienty. Informace jsou tříděny a zpětně vyhledávány podle přesných kritérií a jsou tak jasně cíleny k žádoucí cílové skupině.

Sledované dotační programy (tj. datová základna):

Sektor	Podnikatelský sektor	Veřejný sektor	Neziskový sektor
Komunitární programy EU	ano	ano	ano
Ostatní nadnárodní programy pro ČR	ano	ano	ano
Strukturální fondy EU	ano	ano	ano
Národní programy ČR	ano	ano	ano
Investiční pobídky	ano	-	-
Regionální programy ČR	ano	ano	ano
Lokální programy ČR	ano	ano	ano
Programy nadací v ČR	-	výběr	výběr

Databáze obsahuje všechny dostupné a aktuální dotační tituly pro české subjekty – zdroje z EU (tj. EK a dalších vyhledávacích), SF a KF, ale i ze zdrojů ČR - např. ČMZR, SZIF, PGRLF, SFŽP, ministerstev a krajů. Pro účel této zakázky by byly zahrnuty i všechny programy na místní úrovni vypisované na úrovni jednotlivých měst.

Aktualizace datové základny grantové databáze je a nadále bude prováděna vlastními pracovníky již s ohledem k uzavřeným závazkům. Toto je také garance dlouhodobé aktualizace datové základny.

Zpravodajství z grantové a dotační politiky zajišťujeme prostřednictvím portálů www.dotaceonline.cz a www.j4bporadce.cz. Taktéž je naše zpravodajství publikováno na stránkách našich partnerů. K portálu www.dotaceonline.cz jsme získali ISSN 1802-3770. Publikujeme specializované zpravodajství, jehož základ tvoří aktuality týkající se grantů, dotací a vyhledávání výzev.

Standardem je publikovat každý den tři aktuality. Základní informace získáváme z tiskových zpráv ministerstev, krajů a městských úřadů, neziskových organizací a regionů soudružnosti, které jsou primárně verifikované, neboť pochází z fundovaného zdroje. Dále využíváme informací a spolupráce s agenturou CzechInvest a portálem Ministerstva pro místní rozvoj www.strukturální-fondy.cz. Sekundárně nám informace zasílají a potvrzují konkrétní pracovníci ministerstev a agentury CzechInvest. Využíváme taktéž informací z portálů evropské unie jako je www.esfcr.cz či www.europa.eu.int. Pro zajištění komplexnosti upozorňujeme i na zajímavé informace, které zveřejňují celostátní média. K tomu využíváme monitorovacího systému Newton IT, který monitoruje naopak i zpravodajství portálu [dotaceonline.cz](http://www.dotaceonline.cz).

Informace sbírají, upravují a třídí tři vyškolení zpravodajové, kteří mají zajistit správné formulování aktualit do tzv. zprávy, aby obsahovala veškeré informativní prvky. Na informační kvalitu dohlíží i senior konzultant naší společnosti. Každá aktualita obsahuje kromě autora i zdroj, odkud je informace čerpána či převzata. Všechny aktuality se ukládají do archivů na obou portálech, kde je lze podle zvolených kritérií snadno dohledat.

Obsahem zpráv jsou:

- očekávané výzvy
- nové výzvy
- výsledky hodnocení projektů
- informace o realizaci projektů
- stav schvalování programů
- analýzy a komentáře
- obecné informace z dotační a grantové politiky

Na portále j4bporadce.cz se kromě aktualit zveřejňují i nejbližší uzávěrky výzev, aktualizované záznamy a výzvy a nové veřejné soutěže. Informace jsou tříděny podle sektorů na podnikatelský, neziskový a veřejný sektor, aby bylo docíleno maximální přehlednosti informací pro naše klienty. Informace jsou tříděny podle přesných kritérií a jsou tak jasně cíleny k žádoucí cílové skupině.

Aktualizace dat

Na rozdíl od ostatních placených i neplacených informačních služeb jsou vstupní data aktualizována každý pracovní den a navíc obsahují i čerstvé zpravodajství v oblasti dotační politiky. Vytvořený tým odborných pracovníků společnosti analyzuje a zpracovává informace o podpůrných programech od lokálních přes národní, až po evropské. Dotační databáze obsahuje k dnešnímu dni mimo jiné více než 2000 položek o dotačních příležitostech, dokumentaci a denní zpravodajství.

Struktura záznamu

Každý dotační titul je vnímán jako jeden záznam, OP jsou zpracovány do úrovně jednotlivých výzev. Každý záznam je zanesen ve struktuře:

- název dotačního titulu (max. 250 znaků)
- krátký charakteristický sumář dotačního titulu (max. 450 znaků)
- maximální částka podpory pokud ji poskytovatel vyhláší
- uzávěrka příjmu žádostí pokud je titul otevřen pro jejich předkládání a další relevantní daty
- finanční kritéria jako minimum a maximum dotace, maximum spolufinancování a rozpočet
- další informace (obsahuje rámec programu, jeho obecné cíle a kdo program vyhláší a přijímá žádosti apod.)
- klíčová kritéria, kde uvádíme potencionální žadatele a aktivity na které lze žádat o podporu
- oprávněné a neoprávněné výdaje
- omezení programu (doba a místo realizace projektu apod.)
- komentář experta (poslední informace a praktické zkušenosti k programu),
- internetové odkazy na zdroj a dokumenty
- kontakt na zodpovědné organizace a osoby (název, jméno, adresa, telefon, fax, email).

Postup vyhledávání dotace pro projektový záměr / klienta

1. Na základě typu žadatele je vybrán vyhledávací formulář pro podnikatelský, veřejný nebo neziskový sektor.
2. Informace o subjektu a/nebo záměru jsou zadány pomocí kritérií (Z těchto kritérií můžete zvolit kolik jen chcete. Žádné není povinné, ale aspoň jedno musí být zvoleno.):
 - lokality projektu
 - aktivity organizace (aktuálně je používán číselník OKEČ, změna na CZ_NACE je záležitostí nejbližších týdnů)
 - účel projektu
 - velikost podniku

- uzávěrka
 - zobrazit programy s rozsahem (lokální, regionální, národní, evropské, apod.)
 - status otevření výzvy
 - zdroje veřejného financování (např. SF, komunitární programy, krajské, apod.)
 - poskytovatelé (výběr z menu)
 - vyhledávání podle klíčového slova
3. Výsledkem vyhledání je seznam doporučených dotačních titulů. S tímto seznamem (tj. zvolenými nebo všemi dotačními tituly) lze pracovat následně:
- uložit konkrétní dotační tituly pro generování dotačního auditu
 - generovat dotační audit do formátu MS Word (v několika úrovních rozsahu informací)
 - uložit dotační doporučení pod jménem klienta/projektu pro rychlý návrat v budoucnosti
 - uložit zadání vyhledávání a nastavit tak monitoring výzev na toto vyhledávání
 - řadit podle abecedy, uzávěrky, statutu příjmu žádostí, účelu, poskytovatele, geografické platnosti apod.
 - číst detaily každého dotačního (vč. kontaktů a odkazů) kliknutím na název dotace
4. Výsledek vyhledání (tj. dotační doporučení) je možné odeslat emailem (v mezikroku lze, text upravit v emailovém klientovi (např. MS Outlook).

Standard kvality monitoringu informací

Sledované programy podpory

Společnost GRANT ADVISOR poskytuje vyčerpávající datovou základnu dotačních titulů.

Standardní kvantitativní aspekty

Cíle kvality	Informace obsažené v databázi
Denní aktivita	100% - aktivita je vyvíjena každý pracovní den
Uvedené záznamy v databázi - kompletnost	V jakýkoli moment je v databázi uvedeno 95% záznamů v rámci programů popsaných níže v kategorii 1 a 90% v kategorii 2
Přesnost	Klíčová pole záznamu podpůrného programu neobsahují žádné formální chyby u 95ti % publikovaných záznamů. Klíčovými poli jsou: <ul style="list-style-type: none"> • Název programu • Sumář • Termín uzávěrky • Maximální příspěvek na projekt • Poskytovatel • Uznatelný žadatel (kritéria) • Účel projektu (kritéria) • Kategorie podpory (kritéria)
Gramatika, soulad s grafickým stylem	90% veškerých zpracovávaných záznamů je v úplném souladu se stanoveným grafickým stylem podle Manuálu pro analytiku dotačních programů společnosti GRANT ADVISOR, a v souladu českou gramatikou
Reakční doba pro odstranění nedostatků v databázi	100% nedostatků je odstraněno ve stanoveném čase

Kompletnost

GRANT ADVISOR bude monitorovat podpůrné a dotační programy v níže uvedených kategoriích a tímto stanovuje standard jejich míry kompletnosti. Tato míra kompletnosti se vztahuje pouze na programy s otevřenou výzvou k podávání žádostí a u Strukturálních fondů ČR pro období 2007 – 2013 i na zbývající prioritní osy a oblasti podpory.

Kategorie		
Kategorie 1	Standard kvality	Sankce z roční ceny licence
<ul style="list-style-type: none">• Strukturální fondy a fond soudržnosti pro Českou republiku• Program rozvoje venkova	95 - 100 % míra kompletnosti	0 %
	90 - 95 % míra kompletnosti	5 %
	85 – 90 % míra kompletnosti	10 %
	Méně než 85ti % míra kompletnosti	15 %
Kategorie 2		
<ul style="list-style-type: none">• Komunitární programy EU• Národní programy ČR a investiční pobídky• Finanční mechanismus Norska• Programy jednotlivých krajských úřadů	90 - 100 % míra kompletnosti	0 %
	80 - 90 % míra kompletnosti	5 %
	75 – 80 % míra kompletnosti	10 %
	Méně než 75 ti % míra kompletnosti	15 %

V informačních produktech mohou být umístěny také záznamy o očekávaných výzvách v rámci programů úrovně 1 a dále takových podpůrných programech, u kterých lze budoucí otevření reálně očekávat. Záznamy o uzavřených programech, u kterých již nelze očekávat jejich znovu otevření, jsou z produktů odstraňovány.

Měření kvality

GRANT ADVISOR provádí pravidelnou měsíční interní kontrolu uveřejňovaných záznamů za poslední kalendářní měsíc (zpravidla aktualizovaných a nově vložených 20ti záznamů z každé kategorie podpůrných programů) a kontroluje vlastní aktivity z hlediska kompletnosti, přesnosti a použitého stylu a gramatiky. Přesto vítá zpětnou vazbu od nabyvatele pro udržení kvality monitorovaných informací a tyto připomínky zapracuje ve stanovených termínech do poskytovaných výstupů.

Podpora a servis

Produktová podpora a servis

- 24/7 emailová podpora
- odpověď nejpozději do druhého dne
- podpora nastavení jednotlivých profilů
- nastavení vlastních kritérií
- telefonická podpora v běžných pracovních hodinách
- implementace a školení

Zabezpečení dat

Každé online řešení je zabezpečeno unikátním uživatelským jménem a heslem. Navíc je u každého online řešení standardní možnost navýšení bezpečnosti pomocí šifrování přenosu dat pomocí SSL certifikátu. Pro maximální zabezpečení je při analýze každého řešení vždy posuzována možnost použít offline instalaci, kdy jsou data hostována na serveru klienta s propojením na grantovou databázi, přičemž nevýhodou je většinou vysoká pořizovací cena na míru tvořeného řešení a nízká flexibilita pro další upgrade.

Výchozí legislativní pravidla a standardy

V oblasti ochrany dat striktně společnost j4b plc. dodržuje přísný britský zákon Data Protection Act z roku 1998 s cílem ochránit se a předejít neautorizovaným přístupům k jakýmkoliv informacím, které organizace uchovává ať už vlastním, nebo jí byly svěřeny. J4B ani GRANT ADVISOR neposkytne ani neprodá osobní data registrovaných třetím osobám mimo zákazníka. Požadavky české legislativy jsou samozřejmě také naplněny.

Společnost GRANT ADVISOR v dlouhodobé smlouvě „Strategic Alliance Agreement“ se společností j4b zavazuje společnost j4b pro přísnou ochranu dat klientů společných databázových produktů. J4B i GRANT ADVISOR vyvinou své nejvyšší úsilí k ujištění se, že použití všech osobních dat odpovídá všem zabezpečením na stanoveném standardu. Tento standard odpovídá:

- vědomí faktu, že narušení, neautorizovaný nebo nezákonný přístup může vést k poškození nebo ztrátě osobních dat vlastních nebo i zákazníka
- podstatě významu osobních dat

Konsorcium GRANT ADVISOR a j4b zejména:

- dodržuje management řízení rizik a rozděluje zodpovědnost za implementaci politiky zabezpečení ochrany osobních dat. Kopie této politiky bude poskytnuta zákazníkům na vyžádání
- ujišťuje, že hardware i software použitý k zabezpečení osobních dat je spolehlivý a chráněný proti virům
- předchází neautorizovanému přístupu k osobním datům
- ujišťuje, že metody uchování osobních dat jsou v zajištěné vyhrazené místnosti
- používá ochranu heslem těch interních aplikací, ze kterých mohou teoreticky být data dosažitelná a dbá na ochranu těchto hesel
- předchází neautorizovanému sledování počítačových obrazovek neautorizovanými osobami;
- ujišťuje, že všechny osoby s přístupem k osobním datům jsou proškoleny a dodržují výše zmíněné zásady ochrany osobních údajů
- ujišťuje, že má a používá metody k odhalení narušení včetně metodologie nakládání s takovýmto porušením pravidel
- ujišťuje, že vlastní a používá bezpečnou zálohovací strategii prováděnou odděleně od originálů

Standard provozu

Pro účely publikace na internetových portálech (vlastních i zákazníků) jsou data uložena na jednom ze stojanových Dell PowerEdge serverů společnosti J4B, plc. na kterých běží aplikace Microsoft SQL Server. K dispozici je kapacita min. 146GB. V případě registračních dat uživatelů data zůstávají vlastnictvím klienta.

Server je zabezpečen nástrojem Microsoft Internet Security Accelerator (ISA). Plně kontrolovatelný bezpečnostní firewall, obsahuje jak část "podnikatelský firewall" (Enterprise firewall) tak část "cache webovou" (Web cache solution). Server monitoruje požadavky a odezvy mezi Internetem a interními klienty - počítači, přičemž kontroluje, kdo má přístup na který počítač na společné síti a také na které počítače na internetu mohou mít přístup interní klienti. Pro přístup je umožněn pouze port 80; všechny ostatní porty jsou blokovány přes ISA's firewall. Zdrojový kód je kompilován a pro uživatele internetu není viditelný. V případě, že nebude vyžadována registrace na tyto stránky, nebude potřeba ani jakékoliv zakódování. V případě, že registrace bude vyžadována, j4b bude postupovat podle ustanovení výše.

Externě je z důvodu zajištění maximálního provozu nezávisle monitorována přítomnost více hostovaných stránek. Pokud je některá ze stránek nepřístupná nad určitou krátkou dobu, jsou konkrétním zodpovědným pracovníkům okamžitě zasláno upozornění emailem. Webové servery jsou rovněž napojeny na nezávislé UPS (externí zdroje napájení) pro případ, že by v budově došlo k výpadku proudu.

Hardware

Fyzicky se servery nacházejí v bezpečném stojanově uspořádaném prostředí. Každý nosič zůstává zabezpečený a zamčený kromě doby, po kterou probíhá údržba. Nosiče jsou uchovávány v protipožárním sejfu s kontrolovanou teplotou a klimatizací. Každý kabinet má svůj vlastní rozvod proudu. K tomu existuje záložní zdroj UPS s 230V, který může plně nahradit další zdroj.

Každý server je denně zálohován přírůstkovým způsobem (inkrementálně) na 40/80 GB DLT IV nebo novější kazety. Na konci každého týdne je provedena jedna celková záloha. Toto vše je součástí 4-týdenní zálohovací strategie s relevantními zálohami probíhajícími neustále způsobem "off site". Přístup k sejfu má pouze zaškolený personál - konkrétní zodpovědní pracovníci. J4B naplňuje tuto strategii řízení rizik s cílem předejít jakýmkoliv nechtěným událostem nebo snad ztrátám informací, které by mohly nastat.

Výše zmíněné technické řešení zaručuje garanci neustálého provozu tzv. 24/7 (24hodin denně, 7 dní v týdnu). Při problémech s chodem databáze jsme schopni zajistit bez odůvodněného odkladu obnovení plné funkčnosti v rámci reakční doby 12hodin.

Zabezpečení online řešení bez SSL (tj. http)

Standardně jsou produkty dodávány jako služba online typu (online delivery on demand - software as a service). Toto řešení umožňuje úsporu nákladů zákazníka vydaných na instalaci, správu a aktualizaci aplikace.

Toto řešení je standardní pro většinu zákazníků aplikací j4bPoradce.cz, BidTrack.cz atd. a znamená, že samotný chod aplikace je zajišťován na straně dodavatele (tj. GRANT ADVISOR + j4b plc.). Samotná data jsou fyzicky ukládána v prostorách britské společnosti j4b plc.

V systému j4bPoradce.cz nejsou ukládány záznamy o klientech a detailech projektů, jedná se pouze o vyhledávání dotačních programů, proto většina našich zákazníků neklade vyšší požadavky na zabezpečení.

Tuto, nebo nižší úroveň zabezpečení využívají téměř všichni klienti společností konsorcia, počínaje Evropskou komisí, přes regionální úřady až bankami konče. Společnost j4b, kde jsou data uložena

prošla certifikací vyplývající z britského zákona UK Data Act a je považována za vysoce důvěryhodnou organizaci v tomto směru.

Zabezpečení přístupu

Přístup uživatelů je zabezpečen unikátním uživatelským jménem a heslem. Uložení jednotlivých uživatelů je přístupné pouze jim v rámci jejich profilu. Zákazník však v odděleném přístupu může kumulativně vytvářet statistiky využití produktu a vyhledávání.

Zabezpečení online řešení vč. šifrování SSL (tj. https)

Toto řešení znamená, že samotný chod aplikace je zajišťován na straně dodavatele (tj. GRANT ADVISOR + j4b plc.). Samotná data jsou fyzicky ukládána v prostorách britské společnosti j4b plc.

Navíc je zde použit zabezpečený šifrovaný přenos dat SSL (secure sockets layer) – tj. s použitím tzv. „https://“ přenosu dat (port 443). Tímto je míněno, že k veškerému přenosu dat internetovým prostředím dochází za 128 bit šifrování. V případě použití tohoto zabezpečení je pro klienta zakoupen unikátní SSL certifikát buď u mezinárodně uznávaného certifikátora (náklady v řádu jednotek tisíc Kč ročně).

Možnost šifrování pomocí SSL certifikátu je dostupná i když většina zákazníků ji nepovažuje za nezbytnou.

Profily klíčových pracovníků

Martin Dítě, jednatel a ředitel společnosti GRANT ADVISOR, spol. s r.o.



Martin pracuje v oblasti dotačního poradenství již od roku 1997 a je jednatelem společnosti GRANT ADVISOR s.r.o. Během studií působil jako vedoucí oddělení EU projektů ve školící organizaci TEMPO v Praze. Po ukončení studií založil vlastní konzultační společnost v oblasti grantového poradenství s názvem EUROVISION, která zaměstnávala 25 interních a 10 externích konzultantů. Tato společnost patří mezi špičky na českém trhu s objemem grantů přesahujícím několik mld. Kč.

Kromě řízení společnosti EUROVISION / GRANT ADVISOR se podílel na vývoji a řízení řady publikačních produktů v oblasti grantů a založil u nás první komplexní online vyhledávač dotací. Vedle řízení společnosti GRANT ADVISOR od roku 2006 do roku 2008 významně asistoval nadnárodní společnosti Ernst & Young při budování oddělení grantového poradenství *Global Incentives Advisor* v Praze a v Bratislavě, a také vedení iniciativy EUGA společnosti Microsoft a GetIT konsorcia vedoucích IT firem. Od března roku 2007 působí společnost GRANT ADVISOR jako externí poradce České televize při přípravě vstupů pro program POKR, nové části věnující se strukturálním fondům pro podnikatele.

Martin vystudoval specializaci Marketing a management s vedlejší specializací Evropská ekonomická integrace se zaměřením na Evropské fondy na VŠE v Praze.

Radim Kudla, manažer informačních produktů, GRANT ADVISOR, spol. s r.o.



Radim dosáhl dvou inženýrských titulů na Fakultě elektrotechniky a informatiky a Fakultě podnikatelské (oba VUT Brno). Jeden semestr vysokoškolského studia se zaměřením na ekonomii a management strávil na University of Wisconsin (USA). Absolvoval u strategického partnera J4B ve Velké Británii školení strategie monitoringu programů veřejné podpory a workshop použití administračních aplikací grantových informačních produktů. K těmto aktivitám proškolil již přes desítku grantových analytiků, jejichž činnost aktuálně koordinuje.

Od roku 2003 působí ve společnosti GRANT ADVISOR, spol. s r.o. (dříve EUROVISION), na pozici manažera grantových informačních produktů. Profesně věnuje monitorování finančních zdrojů veřejné podpory a analýze dění v dotační politice. V roli projektového manažera se podílel na stanovování strategie informování o programech veřejné podpory. Jako kompetentní odborník má na starosti spouštění a inovace projektů DotaceOnline.cz, j4bPoradce.cz, j4bAdvisor.sk, realizaci xml výstupů a realizaci interních aplikací firmy. Získal zkušenosti i s realizací evropských projektů podpořených programem Leonardo da Vinci a dalšími programy v rámci strukturálních fondů.

Andrew Diggle, ředitel pro výzkum a publikace, j4b plc



Andrew řídí činnosti a tým j4b. Dohlíží na dodávání všech j4b vývojových projektů pro klienty z celé Evropy, které slouží klientům od centrálních vlád až k obecním úřadům. Kromě řízení j4b informačních databází a aktivit spojených s on-line publikováním, je osobně zapojen to řady iniciativ týkajících se Podpory inovací a dalších odborných oblastí.

Než začal Andrew pracovat v j4b, působil jako Senior editor ve společnosti Macmillan Publishing/The Nature Publishing Group, kde byl zodpovědný za většinu online publikačních pokračujících zdrojů. Zejména spravoval sekci o vědě a výzkumu. Dosáhl titulu BSc. v oboru Biologie na University of Durham.

Tariq Ahmed, senior programátor, j4b plc

Tariq je hlavním vývojářem produktů online řešení a řešení pro poskytování informací. Má více než 12 let zkušenosti s vývojem informačních aplikací a nástrojů.

Tariq dříve pracoval jako technický vedoucí Lastminute.com, kde byl zodpovědný za vývoj nové skupiny nástrojů pro aplikace odkazů. Pracoval také jako vedoucí týmu na KPMG, kde byl zodpovědný za hlavní produkty zdravotních aplikací používaných v organizacích celého světa.

Tariq získal titul M.Sc na Manchester University obor Počítačové vědy v roce 1995, kdy byla zároveň představena a publikována jeho diplomová práce. Tariqovy technické dovednosti zahrnují práci s Microsoft.Net, Visual Basic, COM/COM+, SQL Server 7/2000, Sybase, Oracle, ASP, VBScript, JavaScript, HTML, Citrix, Windows 2000/NT a dalšími produkty skupiny Microsoft.

Steve Priestley, vývojář, j4b plc

Steve má více než osmileté zkušenosti s vývojem. Posledních 7 let zasvětil webovým a internetovým technologiím. Jeho technické zkušenosti zahrnují práci s HTML/ASP, Windows 2000/NT/98/XP, IIS a Photoshop. Steve je zároveň kvalifikován jako Microsoft Professional.

Petr Uttendorfský – programátor GRANT ADVISOR, spol. s r.o.

Konzultant, analytik, programátor zabývající se internetovými řešeními, B2C, B2C a integrací ERP systémů s aplikacemi třetích stran.

Vybrané reference:

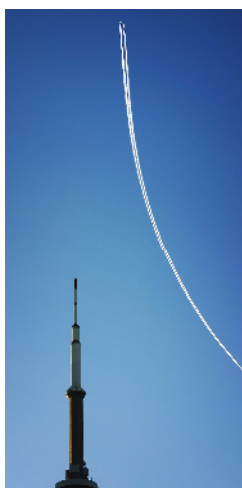
- www.market.bgslevi.cz – B2B řešení pro předního ITC distributora, roční obrat realizovaný přes B2B cca 2mld Kč.
- www.vmarket.cz – B2C řešení, integrováno w ERP Navision Financials, nasazeno 260 instalací
- Intranetový portál pro BGSLevi SZ a SK – analýza, realizace.
- Integrace ERP pro BGSLevi Czech Navision Financials a I6 – analýza intranet pro APlus.
- www.hcint.cz – prezentační web společnosti s nabídkou pracovních příležitostí

Vybrané reference společnosti GRANT ADVISOR

Československá obchodní banka

Znění tiskové zprávy (výťah):

Pomocí nového softwarového systému s názvem GRANT ADVISOR (GA) mohou firemní bankéři rychle a jednoduše podnikatelům poradit, zda lze pro jejich projekt, kromě vlastních či bankovních zdrojů, využít také některou z podpor přicházejících ze strany Evropské unie.



Software GA umožňuje velmi rychlou on-line komunikaci mezi firemními bankéři ČSOB a projektovými manažery společnosti Asistenční centrum. Vyhledávání vhodných dotačních titulů prostřednictvím nového systému probíhá ve dvou fázích: v první fázi softwarový vyhledávač na základě zadaných dat o žadateli a jeho záměrech vybírá nejvhodnější dotační programy. V druhé fázi vyhledávání probíhá ověření výsledků softwarového výběru odpovědným specialistou na danou oblast. Finální doporučení obdrží zájemce o dotace přibližně v rozmezí 7 pracovních dnů.

„Výsledkem práce systému GA je přesné a rychlé vyhodnocení záměrů klienta, které jsou pochopitelně vysoce individuální a rozdílné. Přínosem pro žadatele o dotace je bezesporu i skutečnost, že tento poradenský servis poskytujeme našim klientům na bázi „success fee“. Platba je tedy účtována až v případě úspěšného schválení dotace,“ říká Miloň Polešák, výkonný manažer Řízení segmentu – podnikatelé ČSOB.

Grant Advisor je určen především středně velkým a menším podnikům. Žádosti o dotace u větších investičních projektů jsou připravovány přímo v ČSOB EU Centru, které firmám poskytnou komplexní pomoc, jež sestává z dotačního auditu a přípravy žádosti o dotaci.

„Tímto krokem vycházíme vstříc malým a středním podnikům, kteří u nás podobné řešení poptávali,“ vysvětluje Miloň Polešák, výkonný manažer Řízení segmentu – podnikatelé ČSOB a dodává: *“Dále tak rozvíjíme náš koncept poradenské banky, která hledá komplexní řešení pro každého klienta na základě toho, co nám o sobě řekne.“*

Microsoft Evropa

Proč se Microsoft angažuje?

Společnost Microsoft se zavazuje poskytovat prvotřídní podporu snahám Evropské unie o dosažení ekonomického růstu vybudováním spolupráce mezi soukromým a veřejným sektorem. Program Poradce pro granty EU je partnerská iniciativa vedená společností Microsoft, která má malým a středním společnostem a místním a regionálním samosprávám pomoci lépe poznat a využívat nabídky grantů na mezinárodní, národní a regionální úrovni. Podle společnosti Microsoft jsou právě malé a střední společnosti hlavním ekonomickým motorem rozvoje a inovací v Evropě a proto jejich podpora důležitá.

Program Poradce pro granty EU je důkazem závazku společnosti Microsoft investovat v Evropě, podporovat ekonomický růst a pomáhat malým a středním společnostem rozvíjet svůj potenciál pomocí moderních technologií.

Společnost GRANT ADVISOR společně s J4B jsou dodavatelem obsahu portálu a technickým spoluřešitelem pro iniciativu společnosti Microsoft - EUGA. Obsah portálu a jeho vyhledávací funkcionality napříč řadou zemí Evropské unie si můžete prohlédnout na stránkách www.vzestup.cz.

Krajský úřad Libereckého kraje

Klíčová rozhodnutí pro nákup řešení:

- zabezpečení strategického přehledu o externím financování projektů
- sběr projektových záměrů ze strany pracovníků jednotlivých oddělení KÚ a jeho příspěvkových organizací
- zajištění přehledu o stavu žádání o externí prostředky financování Krajského úřadu a příspěvkových organizací kraje
- plánování a předkládání projektů v návaznosti na Strategii rozvoje kraje
- identifikace "bílých míst" a "konfliktů" (vice/žádné projekty pod jedním strategickým cílem nebo stejným dotačním titulem)
- nastavení schvalovacího procesu a systém kvality řízení v dotační politice kraje
- průřezové reporty o žádaných / získaných / utracených prostředcích na projekty, přehled o plnění projektových indikátorů, aktivitách jednotlivých oddělení / příspěvkových organizací apod.
- dotační audit k jednotlivým projektům uvedeným v databázi
- systematické sledování realizace projektu, uzávěrek jednotlivých etap, metodická podpora při výběrových řízeních apod.
- počet uživatelů s přístupem do řešení: [přes 70]

Další reference – seznam klientů informačních služeb

Telefónica O2, Komerční banka, Unicredit Bank, Česká televize, Ernst and Young, PriceWaterhouseCoopers, KÚ Vysočina, KÚ Královehradecký, Města Hradec Králové, Kopřivnice, Plzeň, Jihlava, Praha, Olomouc, Semily, Hodonín, Lovosice, Svaz strojírenské technologie, Svaz obchodu a cestovního ruchu, Národní asociace pro rozvoj podnikání, Asistenční centrum, PNO Consultants, Renards, Cross Czech, Dring Consulting, Nakladatelství FORUM, OHK Ústí nad Labem, OHK Hodonín, Vysoké učení technické, Slovenská obchodní a priemyselná komora, Revúca, Trenčín, Bardějov, a další desítky organizací.

Vybrané reference společnosti j4b

Informace pro podporu podnikání

- West Midlands Access to Finance ePortal - Westmidlandsfinance.com (portál vytvořený pro regionální vládu West Midlands)

Inovace a podpora výzkumu a vývoje

- Irish Expertise Portal - Expertiseireland.com
- Portál na podporu mobility irských vědců - Researchcareersireland.com
- Portál na podporu absolventů z regionu East Midlands

Péče o děti

- Irská databáze služeb péče o děti - Corkchildcare.ie

Vládní informační portály

- centrální informační bod na podporu výzkumu a vývoje o 6.rámcovém programu - <http://fp6uk.ost.gov.uk>
- national community funding portal
- fondy pro oblast vzdělávání - Adviceresources-fundingdirectory.co.uk

Neziskový sektor

- Governmentfunding.org.uk
- Trustfunding.org.uk
- Companygiving.org.uk
- Grantsforindividuals.org.uk
- Social Enterprise Coalition - Socialenterprise.org.uk

Příklad realizovaného produktu

Národní agentura 6. a 7. rámcového programu – centrální informační bod

Client: Kancelář pro vědu a technologii VB

Web: <http://fp6uk.ost.gov.uk/>

Jako partner konsorcia společnost vyhrála výběrové řízení na spuštění a provoz národního kontaktního bodu pro Velkou Británii pro 6. rámcový program na podporu vědy a výzkumu EU. Předmětem plnění byly následující:

- vývoj nové podkladové databáze
- integrace dříve existujících databází samostatně dodávaných a provozovaných několika dodavateli
- vyhledání a odstranění datových duplicit
- vývoj nástrojů pro přístup ke správě databáze ze strany Národního kontaktního bodu (pro Velkou Británii)
- grafický návrh a vývoj internetových stránek s nástrojem pro řízení obsahu
- grafický návrh a vývoj nástrojů a prostředí pro asistenci („Helpline“), řízení událostí, nástrojů pro registraci, nástrojů pro generování analýz a reportů a nástrojů pro komunikaci s klienty
- provoz a podpora celého portálu
- konzultace ohledně klíčových poselství portálu, poskytování informací na podporu informovanosti v oblasti vědy a výzkumu v alternativní formě, prezentování na setkáních zúčastněných stran na podporu informovanosti v rámci Velké Británie.

Klienti z veřejného sektoru

Mezi klienty j4b patří přibližně 200 organizací na úrovni krajských a městských úřadů, policejní organizace, jednotlivá ministerstva, regionální rozvojové agentury, 12 organizací na úrovni krajských úřadů v Republice Irsko, 150 veřejných organizací v Nizozemí a několik organizací v USA.

Kontakt

Název:	GRANT ADVISOR, spol. s r. o.
Sídlo:	Rovinka 7, 614 00 Brno
Kancelář a korespondenční adresa:	Gorkého 17, Brno 602 00
IČ / DIČ:	27691837 / CZ27691837
Registrace:	Registrovaná u KS v Brně, oddíl C, vložka 52457
Tel.:	+420 543 237 286
Fax.:	+420 543 235 386
Email:	info@grantadvisor.cz
Web:	www.grantadvisor.cz
Ing. Martin Dítě jednatel společnosti Mobile: +420 605 803 502 E-mail: m.dite@grantadvisor.cz	Ing. Radim Kudla manažer informačních produktů Mobile: +420 736 779 825 E-mail: r.kudla@grantadvisor.cz

