

Přečtěte si, prosím, pečlivě níže uvedené obchodní podmínky. V případě potřeby neváhejte kontaktovat náš zákaznický servis.

GRANT ADVISOR, spol.r.o.

oddělení infoslужeb

Tel.: +420 543 237 286

Fax.: +420 543 235 386

Email: info@grantadvisor.cz

Sídlo: Rovinka 7, 61400 Brno.

Korespondenční adresa: Gorkého 17, 60200 Brno.

IČ: 27691837 / Registrovaná u KS v Brně, oddíl C, vložka 52457.



Obchodní podmínky prodeje produktu CD Dotace a fondy

1. Produkt CD Dotace a fondy (dále jen Produkt) je realizován naší společností ve spolupráci se společností Nakladatelství FORUM s.r.o., sídlem Na Kozačce 9, 120 00 Praha 2; IČ: 27180271; Registrovaná u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 102396 (dále jen Partner). Samotné vystavení a zaslání daňového dokladu je prováděno Partnerem stejně tak jako zaslání Produktu a zaslání jeho aktualizací.
2. Objednáním Produktu zároveň objednávejte pravidelný aktualizací servis, není-li na formuláři objednávky uvedeno jinak. Objem a cena aktualizací sady závisí na rozsahu a závažnosti změn. Zaslání aktualizací lze zrušit tak, že na adresu Partnera (viz. výše) zašlete **písemnou zprávu** poštou nebo faxem.
3. GRANT ADVISOR ani Partner nepřijímají zpět elektronické nosiče, jako jsou diskety, CD, DVD, je-li originální obal porušen.
4. K ceně každé zásilky je připočteno balné a poštovné plus DPH.
5. GRANT ADVISOR i Partner přijímají reklamace a zaručují možnost výměny vadných součástí v následujících případech:
 - a. fyzického poškození pořadače nebo listů,
 - b. chyby tisku a vazby,
 - c. vadných elektronických nosičů,
 - d. další vady výrobku vzniklé v Nakladatelství nebo během přepravy k zákazníkovi.Za účelem reklamace vadných částí publikace **stačí pouze zaslat písemnou zprávu** s popisem závady.
6. Veškerá korespondence související s reklamačním řízením by měla být vedena výhradně písemnou formou.
7. Chyby v prodejních dokladech týkající se údajů poplatníka (název, adresa, DIČ) se opravují na základě opravné poznámky zasláné zákazníkem. Opravené daňové doklady vystavuje Partner pouze v případě, že dojde k chybě v následujících položkách prodejního dokladu:
 - a. měrná jednotka a množství prodaného zboží,
 - b. sazba daně,
 - c. součet hodnoty zboží nebo poskytnutých služeb bez DPH,
 - d. hodnota prodeje bez DPH,
 - e. hodnota prodeje s DPH,
 - f. celková částka k úhradě
 - g. fakturační adresa nebo DIČ.
8. Tyto podmínky vstupují v platnost dnem 1. listopadu 2008.